

<https://www.e-medicosdirectorio.com>

**Portal web sólo para miembros con directorio médico y
expediente clínico en línea**

Fecha de última actualización: 14 de junio de 2021

Condiciones generales y su aceptación

Estas condiciones generales (en adelante, las "Condiciones Generales") regulan el uso de los servicios de directorio médico clasificado por estado y especialidad con expediente clínico en línea del Portal Comercial de Internet ubicado en la dirección electrónica <https://www.e-medicosdirectorio.com> (en adelante, el "Portal") que Programas, Administración y Mejoramiento, SA de CV, (en adelante, "PAM ") presta a los usuarios de Internet. PAM atribuye al navegante del Portal la condición de "Usuario" y expresa la adhesión plena y sin reservas de este a todas y cada una de las Condiciones Generales en la versión publicada por PAM en el momento mismo en que el usuario acceda al Portal. En consecuencia, el usuario deberá leer atentamente las Condiciones Generales en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Portal. El acceso y/o utilización de ciertos servicios y contenidos ofrecidos a los usuarios en o a través del Portal se encuentra sometido a ciertas condiciones particulares propias que, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican las Condiciones Generales (en adelante, las "Condiciones Particulares"). Con anterioridad al acceso y/o utilización de dichos servicios y contenidos el usuario deberá leer atentamente también las correspondientes Condiciones Particulares. El acceso y/o utilización de dichos servicios y contenidos expresa la entera e incondicional aceptación de las Condiciones Particulares en la versión publicada por PAM en el momento en que se produzca dicho acceso y/o utilización.

Objeto

A través del Portal, PAM facilita a los usuarios el acceso y la utilización de diversos servicios y contenidos puestos a disposición por esta o por terceros; usuarios del Portal y/o proveedores de servicios y contenidos (en adelante, los "Servicios").

PAM se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación y configuración del Portal, así como también se reserva el derecho a modificar o eliminar, en cualquier momento y sin previo aviso, los Servicios y las condiciones requeridas para acceder y/o utilizar el Portal y sus Servicios. Cualquier derecho no explícitamente mencionado en estas condiciones generales está reservado por PAM.

Condiciones generales de acceso y utilización del portal

Carácter gratuito del acceso y utilización del Portal

La prestación del servicio de directorio médico del Portal por parte de PAM tiene carácter gratuito para los Usuarios y no exige la previa suscripción o registro del Usuario. No obstante, la utilización de algunos Servicios sólo puede hacerse mediante suscripción o registro del Usuario y/o pago de un precio.

Obligación de hacer un uso correcto del Portal y de los Servicios

El usuario se compromete a utilizar el Portal y los Servicios de manera conforme a la ley, y a lo dispuesto en estas Condiciones Generales, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. Se obliga a abstenerse de utilizar el Portal y los Servicios con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en las presentes Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Portal y los Servicios o impedir la normal utilización y disfrute por parte de los usuarios.

Uso de la contraseña

El usuario se compromete a hacer un uso diligente y a mantener en secreto la/s contraseña/s y nombre/s de usuario/s para acceder al Portal y/o a los Servicios.

El usuario responderá de los gastos, daños y/o perjuicios ocasionados por la utilización de los Servicios de cualquier tercero, que emplee al efecto, su/s contraseña/s y nombre/s de usuario/s mediante un uso no diligente o a la pérdida de los mismos por el usuario.

Datos de carácter personal

Para acceder y/o utilizar algunos de los Servicios es necesario que los usuarios proporcionen previamente a PAM ciertos datos de carácter personal (en adelante, los "Datos Personales"), que PAM tratará de forma automática (sin intervención humana) e incorporará a una base de datos, que en su caso estará registrado o dado de alta ante la autoridad competente, con las finalidades que en cada caso correspondan. Todas estas

circunstancias serán previas y debidamente advertidas por PAM a los usuarios, en los casos y en la forma en que ello resulta legalmente exigible.

PAM garantiza que ha adoptado las medidas oportunas de seguridad en sus instalaciones, sistemas y archivos. Asimismo, PAM garantiza la confidencialidad de los Datos Personales. No obstante, PAM revelará a las autoridades públicas competentes los mismos y cualquier otra información que esté en su poder o sea accesible a través de sus sistemas y que sea requerida de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables al caso.

Los usuarios reconocidos podrán ejercitar los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición contactando con PAM a través del correo electrónico legal@e-medicosdirectorio.com o escribiendo a su domicilio social situado en Camino a Colima #6ª, Lomas de San Miguel, Cofradía III, Cuautitlán Izcalli, Estado de México, CP 54715. México

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados.

El usuario reconoce que, al proporcionar la información de carácter personal requerida, otorga a PAM la autorización a que hace mención el artículo 109 de la Ley Federal de Derechos de Autor publicada el 24 de diciembre de 1996 en el Diario Oficial de la Federación de los Estados Unidos Mexicanos, o el que le suceda vigente en su momento.

Respeto y protección de sus datos e información personal

PAM se compromete a respetar la confidencialidad de los datos personales del usuario. Para más información, favor de remitirse más abajo a la sección de protección de su privacidad, donde podrá saber cómo recolectamos los datos personales y el uso que les damos.

Derechos reservados

Todos los contenidos de este Portal, incluyendo, sin carácter limitativo, los textos, comentarios, disertaciones, exposiciones, reproducciones, gráficos, logotipos, íconos, imágenes, archivos de audio y video, así como el software (los "Contenidos") son propiedad exclusiva de PAM y/o de sus proveedores de contenidos mismos que están protegidos por las leyes internacionales de propiedad intelectual. Las mejoras y/o modificaciones de los Contenidos del Portal son propiedad exclusiva de PAM. Todo el software utilizado en este Portal es propiedad de PAM y/o de sus proveedores de software. Los Contenidos y el software de este Portal pueden ser utilizados como una herramienta de compra y/o comunicación, o una fuente de información. Cualquier otro uso, incluyendo la reproducción, modificación, distribución y/o transmisión, ya sea total o parcial, de los Contenidos de este Portal está estrictamente prohibido, sin la expresa autorización por escrito de PAM.

Los permisos para usar el Contenido de PAM se otorgan caso por caso. Por favor dirija sus pedidos a legal@e-medicosdirectorio.com. En cualquier caso, a) el uso autorizado de los Contenidos (ya sea mediante la reproducción total o parcial, mediante la utilización de medios o procesos conocidos o no al día de la fecha de uso) se encuentra sujeto a la obligación inexcusable de citar en forma expresa la fuente; aclarando la fecha de publicación y los datos concernientes a su autor y b) PAM manifiesta que no asume responsabilidad alguna por la reproducción total o parcial de los Contenidos sin su expresa autorización. PAM no será responsable ni civil ni penalmente por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar el uso indebido o incorrecto de los mismos.

PAM tiene un especial interés en proteger la propiedad intelectual propia y de terceros, por ello, si por cualquier circunstancia se tomara conocimiento de que cualquier Contenido es o ha sido reproducido total o parcialmente en violación de los derechos de propiedad intelectual y de lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones, solicitamos comunicarse con PAM, a la dirección arriba indicada para la solicitud de autorizaciones.

Contenidos Propios de PAM

PAM ofrece sus Contenidos como un servicio a los usuarios y éstos deberán ser usados con carácter informativo y/o comercial. PAM no tiene responsabilidad en los errores u omisiones de estos materiales. Es responsabilidad del usuario verificar sus requerimientos ANTES de realizar cualquier compra. Tampoco garantiza, explícita o implícitamente, los Contenidos del Portal, incluyendo de manera enunciativa no limitativa a la exactitud o confiabilidad de los textos, gráficos, enlaces y otros elementos accesibles en su servidor de Internet.

De terceros

PAM advierte que al no ser de su titularidad toda la información contenida en el Portal, algunos de los textos, gráficos, vínculos y/o el contenido de los artículos incluidos en el mismo, podrían no ser veraces o no estar actualizados; asimismo tampoco garantiza el cumplimiento de las normas vigentes en relación con dichos Contenidos. PAM no será responsable por el cumplimiento con la legislación vigente en materia de propiedad intelectual o veracidad y exactitud de los contenidos ofrecidos a través del Portal o que de algún modo estén vinculados al Portal y que sean provistos por terceros. Asimismo, PAM no puede controlar o editar los Contenidos provistos por terceros antes de ser publicados, como tampoco puede asegurar la remoción del material inapropiado luego de su publicación. Las publicaciones de terceras partes no representan la opinión, creencia o intención de PAM.

Marcas

e-medicosdirectorio.com, e-medic.com, PAM son marcas registradas o en trámite de PAM en México. Los gráficos, logotipos y nombres que identifican los Contenidos y los Servicios también son marcas registradas o en trámite de PAM. Estas marcas no pueden ser usadas en conexión con productos o servicios que no pertenezcan a PAM, en cualquier forma que pueda causar confusión entre los usuarios y/o que desacredite a PAM.

Uso del Portal

Este Portal (o cualquier porción de este Portal) no puede ser reproducido, duplicado, copiado, vendido, revendido o explotado con otros fines distintos de aquellos expresamente permitidos por PAM. Tanto el acceso al Portal, así como el uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo son exclusiva responsabilidad de quien los realiza. PAM no responderá por los daños y perjuicios, ya sean directos o indirectos, derivados del mal funcionamiento de los Servicios ofrecidos en el Portal que se basen en causas, de cualquier naturaleza, ajenas a su voluntad y/o su control.

Duración y terminación

La prestación del servicio de Portal y de los demás Servicios tiene una duración indefinida. PAM, no obstante, está facultada para dar por terminada, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, la prestación del servicio del Portal y/o de cualquiera de los Servicios, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes Condiciones Particulares.

Competencia

Las operaciones comerciales que se den entre PAM y sus consumidores estarán regidas por la Ley Federal de Protección al Consumidor, de los Estados Unidos Mexicanos y cualquier controversia que se derive de la aplicación de la misma se ventilará ante las autoridades y los tribunales del juzgado segundo civil de Cuautitlán Izcalli, Estado de México, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que les pudiera corresponder por razón de su domicilio presente o futuro. Nos reservamos el derecho de hacer cambios a nuestra página y/o exclusiones, términos y condiciones en cualquier tiempo.

Responsabilidad

PAM queda exonerada de toda responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido o negligente de las contraseñas asignadas para acceder al Portal.

PAM NO SE RESPONSABILIZA BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA POR LA INTERPRETACIÓN Y/O POR LA INCORRECTA INTERPRETACIÓN DE LO EXPRESADO EN EL PORTAL, EN LAS CONSULTAS REALIZADAS, NI DE SU USO INDEBIDO, ASÍ COMO

TAMPOCO SERÁ RESPONSABLE POR LOS PERJUICIOS DIRECTOS O INDIRECTOS CAUSADOS POR O A QUIENES FUERAN INDUCIDOS A TOMAR U OMITIR DECISIONES O MEDIDAS AL CONSULTAR EL PORTAL.

Usted acuerda defender e indemnizar a PAM, sus proveedores de información, sus subsidiarias y a todos sus directores, empleados, representantes, agentes, accionistas, miembros, socios o abogados y exonerarlos de cualquier o todos los reclamos, demandas, daños, perjuicios, responsabilidades, pérdidas, costos y gastos (incluyendo honorarios de los letrados legales y las costas del litigio) derivadas del uso que usted realice en el Portal o con cualquier información, producto, servicio, documentación o software disponible en mismo así como de cualquier violación o actos impropios que usted realice a los Términos y Condiciones.

Si usted no acepta estos Términos y Condiciones o tiene alguna pregunta sobre los mismos, por favor contáctese con nuestra Dirección: Camino a Colima #6ª, Lomas de San Miguel, Cofradía III, Cuautitlán Izcalli, Estado de México, CP 54715, o bien a los teléfonos: 55 5896-4036 / 55 5896-4137 / 55 5896-4814

Políticas de Privacidad

Protección de su privacidad

PAM nunca comprometerá su privacidad ni compartirá su información personal sin antes comunicárselo y recibir su autorización. El objetivo de la presente declaración de privacidad es informarle cómo recolectamos la información y qué hacemos con ella.

Una de las fuentes de ingreso de PAM lo constituye la publicidad. Para conseguir y mantener anunciantes recolectamos y combinamos la información demográfica de nuestros usuarios y facilitamos los resultados a los anunciantes, quienes utilizan dicha información para estudiar el perfil demográfico de nuestros usuarios y su valor publicitario.

Nuestro principal objetivo es la satisfacción de nuestros miembros y clientes. En consecuencia, nunca haremos nada que pueda herir la confianza que éstos han depositado en nosotros.

Recolección de información

PAM obtiene la información de los usuarios mediante dos formas distintas, a saber: por sumisión voluntaria y mediante "cookies".

Sumisión voluntaria

Cuando usted se registra como miembro del portal e-medicosdirectorio.com, al proporcionar los datos de los anuncios y artículos o temas médicos y durante todo el periodo de uso en alguna forma de los servicios del portal, usted proporcionará información de carácter personal y/o empresarial, la cual se mantiene de forma confidencial.

Cookies

Una "cookie" es un pequeño archivo de datos que un sitio web transfiere a los discos duros de sus usuarios. Una cookie puede contener información tal como la identidad de un miembro, y se utiliza para conocer cuáles son las páginas visitadas por los usuarios. No obstante, la única información que una cookie puede contener es aquella que usted suministra. Una cookie no puede leer datos de un disco duro ni leer la información contenida en otras cookies.

PAM utiliza las cookies para estudiar los flujos de tráfico a través de sus web sites. También se utilizan para identificar a un miembro, de modo que éste no tenga que registrarse cada vez que visita la web site, y para permitir el acceso a zonas restringidas. Google, como proveedor asociado, utiliza cookies para publicar anuncios en este sitio. Toda la información publicada es responsabilidad de los respectivos anunciantes. Los usuarios pueden inhabilitar el uso de la cookie de DART a través del anuncio de Google, accediendo a la política de privacidad de la red de contenido siguiendo el procedimiento descrito en la siguiente dirección electrónica (disponible sólo en inglés): <http://www.doubleclick.com/privacy/faq.aspx>

Respaldo diario de información

El portal cuenta con un servicio de respaldo diario de toda su información. Por consiguiente, en caso de cualquier evento de falla de equipos no planeado, PAM se compromete a restaurar a la brevedad posible dicha información de acuerdo y conforme a su último respaldo funcional de la misma.

¿Qué más necesita saber?

Usted debe protegerse a sí mismo. Usted es responsable de mantener en secreto sus contraseñas y la información de sus cuentas financieras. Por favor sea cuidadoso y responsable cuando esté conectado a Internet.

Si usted visita las web sites con las que PAM mantiene enlaces, tales como sociedades filiales, anunciantes o proveedores de contenido, debe recordar que estas web sites mantienen otras formas de privacidad así como distintas condiciones de uso. PAM no asume responsabilidad alguna por las formas de privacidad de dichos sitios. Usted deberá consultar las normas de privacidad de cada una de las web sites que visite.

E-MEDIC

Términos y condiciones particulares de uso

Las siguientes condiciones aplicarán para los servicios de expedientes clínicos en línea E-MEDIC.

El usuario sabe y reconoce que la denominación E-MEDIC, así como su logotipo y marca comercial asociados son propiedad de PAM, y deberá reportar cualquier uso no autorizado a: legal@e-medicosdirectorio.com.

Toda información que sea introducida al portal por medio de TECHNO-MEDIC será responsabilidad exclusiva del médico o de los autorizados por éste.

Respaldo de la información por parte del médico

El médico puede hacer un respaldo local de su información ejecutando la opción "Guardar como" dentro del menú de "Archivo" de su navegador para cada paciente o pantalla del sistema, y así obtener un respaldo con la frecuencia y características que desee.